

**FIDIMPRESA LAZIO SCPA**

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

*(Provvedimento del Governatore della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 pubblicato sulla G.U. n°210 del 10/09/2009 – Suppl. Ord. N. 170 - ultimo aggiornamento 13 novembre 2012)*

**Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2013**

Ai sensi della disciplina sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, e con riferimento all'obbligo della pubblicazione di un rendiconto dei reclami pervenuti a questo Confidi "Fidimpresa Lazio ScpA", da parte della clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti e regolati dalla disciplina medesima, si specifica che dall'1.1.2013 al 31.12.2013 non è pervenuto alcun reclamo.