

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Il Cliente può inoltrare reclamo a Fidimpresa Lazio, comunque in forma scritta, a mezzo lettera raccomandata A.R. indirizzata a "Fidimpresa Lazio ScpA - Ufficio Reclami – Via Andrea Noale, 206 – 00155 Roma", via fax al n. 06 844 99 316, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica reclami@fidimpresalazio.it oppure brevi manu previo rilascio di ricevuta.

L'Ufficio Reclami provvede a dare risposta al Cliente entro il termine massimo di trenta giorni dal ricevimento del reclamo, sempreché presentato in forma scritta e secondo le modalità previste.

Il Cliente, rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di trenta giorni dalla sua ricezione, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il ricorso all'Arbitro Bancari e Finanziario deve essere redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.